

PASSENGER AMENITIES (July 2025)
CRITERIA FOR CATEGORISATION OF STATIONS

Category of stations	Criteria of earnings (in Rs)	Criteria of outward passengers handled
I. NON- SUBURBAN		
NSG-1	More than 500 Crore	More than 20 Million
NSG-2	100 to 500 Crore	10 to 20 Million
NSG-3	20 to 100 Crore	05 to 10 Million
NSG-4#	10 to 20 Crore	02 to 05 Million
NSG-5	01 to 10 Crore	01 to 02 Million
NSG-6	Upto 01 Crore	Upto 01 Million
II. SUBURBAN		
SG-1	More than 25 crore	More than 30 Million
SG-2	10 to 25 crore	10 to 30 Million
SG-3	Upto 10 crore	Upto 10 Million
III. HALTS		
HG-1	More than 50 lakh	More than 3 lakh
HG-2	05-50 lakh	01 to 03 lakh
HG-3	Upto 05 lakh	Upto 01 lakh
# GM has the power to categorize a Tourist important station or important junction station in NSG-4.		

Central Railway : DIVISION WISE SUMMARY

Division/ Category	BB	BSL	NGP	SUR	Pune	Total
NSG-1	6	0	1	0	1	8
NSG-2	0	2	0	2	0	4
NSG-3	1	7	4	1	6	19
NSG-4	3	3	2	3	2	13
NSG-5	3	11	13	10	13	50
NSG-6	5	56	56	42	43	202
SG-1	8	0	0	0	0	8
SG-2	37	0	0	0	1	38
SG-3	43	0	0	0	13	56
HG-1	0	0	0	0	0	0
HG-2	3	3	6	0	6	18
HG-3	4	37	11	7	17	76
Total	113	119	93	65	102	492

Amrit Bharat Station Scheme

On Central Railway 80 stations have been nominated as Amrit Bharat Station Scheme stations so far for providing different upgraded facilities as per their category.

The names of Amrit Bharat Station Scheme are as under:-

Byculla, Chinchpokli, Parel, Matunga, Kurla, Vidyavihar, Vikhroli, Kanjurmarg, Mumbra, Diva, Titwala, Shahad, Igatpuri, Vadala Road, Sandhurst Road, Panvel, Dadar, Badnera, Malkapur, Murtizapur, Neapanagar, Shegaon, Devlali, Manmad, Nandura, Nandgaon, Chalisgaon, Pachora, Dhule, Lasalgaon, Raver, Savda, Jalgaon, Balharshah, Betul, Chandrapur, Sewagram, Pulgaon, Dhamangaon, Amla, Narkher, Katol, Pandhurna, Junnardeo, Hinganghat, Multai, Ghoradongri, Godhani, Kolhapur, Hadapsar, Chinchwad, Satara, Sangli, Karad, Talegaon, Hathkanangle, Akurdi, Baramati, Dehuroad, Kedgaon, Uruli, Lonand, Wathar, Phaltan, Solapur, Kalaburagi, Daund, Pandharpur, Wadi, Kurduwadi, Ahmednagar, Kopargaon, Latur, Shahabad, Belapur, Gangapur road, Dudhani, Osmanabad, Jeur, Akalkot Road.

Battery Operated Cart (BOC).

For the convenience of the physically disabled, old aged and sick passengers, Battery Operated Cart (vehicles) on platforms, on first cum first serve basis and under certain other terms and conditions are provided.

For Booking of BOC:-

STATION	CONTACT NUMBER
CSMT	6381000210
Lokmanya Tilak Terminus	6381000210
Dadar	9952117359
Bhusaval	8381002221
Shegaon	7218332221
Akola	9767512438
Khandwa	9977555189
Badnera	8668544887
Sai Nagar Shirdi	6381000210

At present battery-operated carts are operational as under :-

Sr. No	Station	No of cars	Date of commencement of service	Mode of service/Period
1	CSMT	3	18/08/2024	Contract for period of 5 years from 18/08/2024 to 17/08/2029. Chargeable basis – Rs. 20/- per person.
2	LTT	3	18/08/2024	Contract for period of 5 years from 18/08/2024 to 17/08/2029. Chargeable basis – Rs. 20/- per person.
3	Dadar	1	18/08/2024	Contract for period of 5 years from 18/08/2024 to 17/08/2029. Chargeable basis – Rs. 20/- per person.
4	Bhusawal	2	05/12/2024	Contract for a period of 5 years from 05/12/2024 to 04/12/2029. Chargeable basis – Rs. 20/- per person.
5	Shegaon	2	08/08/2024	Contract for a period of 5 years from 08/08/2024 to 07/08/2029. Chargeable basis – Rs. 20/- per person.
6	Akola	2	19/10/2024	Contract for a period of 5 years from 19/10/2024 to 18/10/2029. Chargeable basis – Rs. 20/- per person.
7	Khandwa	2	13/09/2024	Contract for a period of 5 years from 13/09/2024 to 12/09/2029. Chargeable basis – Rs. 20/- per person.
8	Badnera	2	13/09/2024	Contract for a period of 5 years from 13/09/2024 to 12/09/2029. Chargeable basis – Rs. 20/- per person.
09	Sai Nagar Shirdi	1	26.12.2024	Contract for a period of 5 years from 26/12/2024 to 25/12/2029. Chargeable basis – Rs. 50/- per person.

List of nominated Disability Inspectors and their mobile numbers are as under: -

Mumbai Division: -

SN	Station	Name of Disability Inspector	Mobile No.
1	CSMT (NSG-1)	Dy.SS (Commercial)	9004413911
2	Dadar (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	8691828502
3	Kalyan (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	9082921691
4	Lokmanaya Tilak Terminus (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	7400098796
5	Panvel (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	9322731903
6.	Thane (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	9504399567
7	Lonavala (NSG-3)	Dy.SS (Comml)	8805275307
8	Igatpuri (NSG-5)	Dy.SS (Comml)	9850116446

Nagpur Division:-

SN	Station	Name of Disability Inspector	Mobile No.
1	Nagpur (NSG-2)	Shri. Atul Shrivastava, Passenger Amenity Supervisor/NGP	9503012994
2	Wardha (NSG-3)	Shri. A. K. Tomar, SM/WR	9503012930
3	Balharshah (NSG-4)	Shri. Ravindra Nandanwar, SM/BPQ	9503012926
4	Chandrapur (NSG-4)	Shri. Ayaz Khan, SM/CD	9503012932
5	Betul (NSG-4)	Shri. V. K.Paliwal, SM/BZU	7389902927
6	Sewagram (NSG-4)	Shri. B. P. Dubey, SM/SEGM	9503012931
7	Ajni (NSG-4)	Smt. Madhuri Choudhary, SM/Ajni	9503012755

Bhusaval Division :-

SN	Station	Name of Disability Inspector	Mobile No.
1	Nasik Road (NSG-2)	DY.SS(Comml)	9359211908
2	Manmad (NSG-3)	Dy.SM(Comml)	8788211978
3	Jalgaon (NSG-3)	Station Manager	9503011911
4	Bhusaval (NSG-2)	Dy.SM (Comml)	9503011962
5	Shegaon (NSG-3)	Station Manager	9503011923
6	Akola (NSG-3)	Station Manager	9503011936
7	Badnera (NSG-3)	Station Manager	9503011931
8	Amravati (NSG-3)	Station Manager	9503011932
9	Khandwa (NSG-4)	DY.SS(Comml)	9359611905
10	Malkapur (NSG-4)	Station Manager	9503011921
11	Chalisgaon (NSG-4)	Station Manager	9503011908
12	Burhanpur (NSG-4)	Station Manager	7389936197

Pune Division:-

SN	Station	Name of Disability Inspector	Mobile No.
1	Pune (NSG-1)	Shri Shiv Bahadur Singh, CCI Pune	7219613957
2	Kolhapur (NSG-3)	Shri Rajan Mehta, SM	7219613937
3	Miraj (NSG-3)	Shri J. R. Tandale, SM	7219613935

Solapur Division: - Nil

**यात्री सुविधा (जुलाई 2025)
स्टेशनों के वर्गीकरण का मानदंड**

स्टेशन की श्रेणी	कमाई का मानदंड / रू.	बाहरी यात्रियों की संख्या का मानदंड
I. गैर उपनगरीय स्टेशन		
NSG-1	More than 500 Crore	More than 20 Million
NSG-2	100 to 500 Crore	10 to 20 Million
NSG-3	20 to 100 Crore	05 to 10 Million
NSG-4#	10 to 20 Crore	02 to 05 Million
NSG-5	01 to 10 Crore	01 to 02 Million
NSG-6	Upto 01 Crore	Upto 01 Million
II. उपनगरीय स्टेशन		
SG-1	More than 25 crore	More than 30 Million
SG-2	10 to 25 crore	10 to 30 Million
SG-3	upto 10 crore	Upto 10 Million
III. हॉल्ट		
HG-1	More than 50 lakh	More than 3 lakh
HG-2	05-50 lakh	01 to 03 lakh
HG-3	upto 05 lakh	upto 01 lakh
# पर्यटक स्टेशन एवं महत्वपूर्ण स्टेशनों को एन एस जी-4 श्रेणी में वर्गीकरण का अधिकार महाप्रबंधक को है।		

मध्य रेल : मंडलों का सारांश

मंडल/ श्रेणी	मुंबई	भुसावल	नागपुर	सोलापुर	पुणे	कुल
NSG-1	6	0	1	0	1	8
NSG-2	0	2	0	2	0	4
NSG-3	1	7	4	1	6	19
NSG-4	3	3	2	3	2	13
NSG-5	3	11	13	10	13	50
NSG-6	5	56	56	42	43	202
SG-1	8	0	0	0	0	8
SG-2	37	0	0	0	1	38
SG-3	43	0	0	0	13	56
HG-1	0	0	0	0	0	0
HG-2	3	3	6	0	6	18
HG-3	4	37	11	7	17	76
कुल	113	119	93	65	102	492

अमृत भारत स्टेशन योजना

मध्य रेल पर 80 स्टेशनों को उनके श्रेणी के अनुसार विभिन्न सुविधाओं का प्रावधान करने हेतु अमृत भारत स्टेशन योजना नामित किया गया है जो इस प्रकार है :-

भायखला, चिंचपोकली, परेल, माटुंगा, कुर्ला, विद्याविहार, विक्रोली, कांजुरमार्ग, मुंब्रा, दिवा, टिटवाला, शहाड, इगतपुरी, वडाला रोड, सैंडहर्स्ट रोड, पनवेल, दादर, बडनेरा, मलकापुर, मुर्तिजापुर, नेपानगर, शेगांव, देवलाली, मनमाड, नंदुरा, नंदगांव, चालीसगांव, पचोरा, धुले, लासलगांव, रावेर, सावदा, जलगांव, बल्हारशाह, बैतूल, चंद्रपुर, सेवाग्राम, पुलगांव, धामनगांव, आमला, नरखेर, काटोल, पांढुर्ना, जुन्नारदेव, हिंंगनघाट, मुलताई, घोड़ाडोंगरी, गोधनी, कोल्हापुर, हडपसर, चिंचवड़, सतारा, सांगली, कराड, तालेगांव, हथकनंगले, अकुर्डी, बारामती, देहुरोड, केडगांव, उरुली, लोनंद, वाथर, फलटन, सोलापुर, कलबुरगी, दौंड, पंढरपुर, वाडी, कुर्दुवाड़ी, अहमदनगर, कोपरगांव, लातूर, शाहाबाद, बेलापुर, गंगापुर रोड, दुधानी, उस्मानाबाद, जेउर, अकलकोट रोड।

बैटरी चालित वाहन :- विकलांग, वरिष्ठ नागरिक एवं बीमार यात्रियों की सुविधा हेतु प्लेटफॉर्म पर बैटरी चालित वाहन, पहले आओ पहले पाओ, कुछ शर्तों के अधीन सेवा प्रदान की गई है।

बैटरी चालित वाहन के बुकिंग हेतु निम्न नंबर पर सुविधा उपलब्ध है :-

स्टेशन	मोबाईल नंबर
छत्रपति शिवाजी महाराज टर्मिनस	6381000210
लोकमान्य टिलक टर्मिनस	6381000210
दादर	9952117359
भुसावल	8381002221
शेगांव	7218332221
अकोला	9767512438
खंडवा	9977555189
बदनेरा	8668544887
साईनगर शिर्डी टर्मिनस	6381000210

वर्तमान में बैटरी चालित वाहन निम्न शर्तों के अधीन परिचालन में है:-

क्रं.	स्टेशन	बैटरी चालित वाहनों की संख्या	सुविधा प्रारंभ करने की तारीख	सुविधा का प्रकार एवं अवधि
01	छत्रपति शिवाजी महाराज टर्मिनस	3	18.08.2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 18.08.2024 से 17.08.2029 प्रभार्य :- रू 20/- प्रति व्यक्ति .
02	लोकमान्य टिलक टर्मिनस	3	18.08.2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 18/08/2024 से 17/08/2029 प्रभार्य :- रू 20/- प्रति व्यक्ति .
03	दादर	1	18.08.2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 18.08.2024 से 17.08.2029 प्रभार्य :- रू 20/- प्रति व्यक्ति.
04	भुसावल	2	05/12/2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 05/12/2024 से 04/12/2029 प्रभार्य :- रू 20/- प्रति व्यक्ति .
05	शेगांव	2	08/08/2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 08/08/2024 से 07/08/2029. प्रभार्य :- रू 20/- प्रति व्यक्ति.
06	अकोला	2	19/10/2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 19/11/2024 से 18/11/2029 प्रभार्य :- रू 20/- प्रति व्यक्ति .
07	खंडवा	2	13/09/2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 13/09/2024 से 12/09/2029 प्रभार्य :- रू 20/- प्रति व्यक्ति .
08	बडनेरा	2	13/09/2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 13/09/2024 से 12/09/2029 प्रभार्य :- रू 20/- प्रति व्यक्ति .
09	साई नगर शिरडी	1	26/12/2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 26.12.2024 से 25.12.2029 प्रभार्य :- रू 50/- प्रति व्यक्ति .

दिव्यांग निरिक्षका का नाम एवं मोबाईल नम्बर:-

मुंबई मंडल:-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरिक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	सीएसएमटी (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9004413911
2	दादर (एनएसजी-1)	उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	8691828502
3	कल्याण (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	9082921691
4	लोकमान्य तिलक टर्मिनस (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	7400098796
5	पनवेल (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9322731903
6.	ठाणे (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9504399567
7	लोनावाला (एनएसजी-3)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	8805275307
8.	इगतपुरी (एनएसजी -5)	उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	9850116446

नागपुर मंडल :-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरिक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	नागपुर (एनएसजी-2)	श्रीअतुल श्रीवास्तव, यात्री सुविधा पर्यवेक्षक/ नागपुर	9503012994
2	वर्धा (एनएसजी -3)	श्री ए. के. तोमर, स्टेशन प्रबंधक/वर्धा	9503012930
3	बल्लारशाह (एनएसजी - 4)	श्री रवीन्द्र नंदेश्वर, स्टेशन प्रबंधक/बल्लारशाह	9503012926
4	चंद्रपुर (एनएसजी -4)	श्री अयाज़ खान, स्टेशन प्रबंधक/चंद्रपुर	9503012932
5	बेतुल (एनएसजी-4)	श्री वी. के. पालीवाल,स्टेशन प्रबंधक/बेतुल	7389902927
6	सेवाग्राम (एनएसजी-4)	श्री बी. पी. दुबे, स्टेशन प्रबंधक/ सेवाग्राम	9503012931
7	अजनी (एनएसजी-4)	श्रीमती माधुरी चौधरी, स्टेशन प्रबंधक/ अजनी	9503012755

भुसावल मंडल :-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरीक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	नासिक रोड (एनएसजी-2)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9359211908
2	मनमाड (एनएसजी- 3)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	8788211978
3	जलगांव (एनएसजी-3)	स्टेशन प्रबंधक	9503011911
4	भुसावल (एनएसजी-2)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9503011962
5	शेगांव (एनएसजी-3)	स्टेशन प्रबंधक	9503011923
6	अकोला (एनएसजी-3)	स्टेशन प्रबंधक	9503011936
7	बडनेरा (एनएसजी-3)	स्टेशन प्रबंधक	9503011931
8	अमरावती (एनएसजी-3)	स्टेशन प्रबंधक	9503011932
9	खंडवा (एनएसजी-4)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9359611905
10	मलकापुर (एनएसजी-4)	स्टेशन प्रबंधक	9503011921
11	चालीसगांव (एनएसजी-4)	स्टेशन प्रबंधक	9503011908
12	बुरहानपुर (एनएसजी-4)	स्टेशन प्रबंधक	7389936197

पुणे मंडल :-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरीक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	पुणे (एनएसजी-1)	श्री त्रिपुरारि कुमार, उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	7219613957
2	कोल्हापुर (एनएसजी- 3)	श्री विजय कुमार, स्टेशन प्रबंधक	7219613937
3	मिरज (एनएसजी-3)	श्री जे. आर. टांडेल, स्टेशन प्रबंधक	7219613935

सोलापुर मंडल :- शून्य