

PASSENGER AMENITIES (Updated February 2024)

CRITERIA FOR CATEGORISATION OF STATIONS

Category of stations	Criteria of earnings (in Rs)	Criteria of outward passengers handled
I. NON- SUBURBAN		
NSG-1	More than 500 Crore	More than 20 Million
NSG-2	100 to 500 Crore	10 to 20 Million
NSG-3	20 to 100 Crore	05 to 10 Million
NSG-4#	10 to 20 Crore	02 to 05 Million
NSG-5	01 to 10 Crore	01 to 02 Million
NSG-6	Upto 01 Crore	Upto 01 Million
II. SUBURBAN		
SG-1	More than 25 crore	More than 30 Million
SG-2	10 to 25 crore	10 to 30 Million
SG-3	Upto 10 crore	Upto 10 Million
III. HALTS		
HG-1	More than 50 lakh	More than 3 lakh
HG-2	05-50 lakh	01 to 03 lakh
HG-3	Upto 05 lakh	Upto 01 lakh
# GM has the power to categorise a Tourist important station or important junction station in NSG-4.		

Central Railway : DIVISION WISE SUMMARY

Division/ Category	BB	BSL	NGP	SUR	Pune	Total
NSG-1	6	0	0	0	1	7
NSG-2	0	1	1	1	0	3
NSG-3	1	8	2	5	2	18
NSG-4	2	3	3	4	0	12
NSG-5	2	11	16	9	12	50
NSG-6	11	56	52	57	30	206
SG-1	12	0	0	0	0	12
SG-2	37	0	0	0	0	37
SG-3	22	0	0	0	14	36
HG-1	0	0	0	0	0	0
HG-2	6	2	7	0	7	22
HG-3	3	38	9	9	4	63
Total	102	119	90	85	70	466

Adarsh Stations

On Central Railway 72 stations have been nominated as Adarsh stations so far for providing different upgraded facilities as per their category.

The names of Adarsh stations are as under:-

Bhandup, Chembur, Curry road, Dadar, Dockyard Rd, Dombivli, Ghatkopar, King circle, Kurla, Matunga, Mulund, Sanpada, Sewri, Tilaknagar, Ulhasnagar, Devlali, Wardha, Sangli, Gulbarga, Wadi, Belapur, Karjat, Kasara, Khopoli, Nahur, Panvel, Turbhe, Vashi, Ajni, Chinchwad, Khadki, Shivajinagar, Latur, Solapur, Nasik road, Miraj, Vishrambag, Kopargaon, SainagarShirdi, Multai, Katol, Narkhed, Pandhurna, Kalmeshwar, Ambernath, Diwa, Parasia, Jalgaon, Khandwa, Ahmednagar, Burhanpur, Jaysinghpur, Junnardeo, Malkapur, Nandura, Nimbhora, Puntamba, Savda, Varangaon, Dhule, Kolhapur, Karad Rahuri, Satara, Khapri, Majri, Nira, Baramati, Daund, Odha, Amravati, Manmad.

Battery Operated Cart.

For the convenience of the physically disabled, old aged and sick passengers, Battery Operated Cart (vehicles) on platforms, on first cum first serve basis and under certain other terms and conditions are provided.

For Booking of BOC :-

CSMT – contact mobile no. 9152156194.

Dadar– contact mobile no. 7022047626.

LokmanyaTilakTerminus -contact mobile no. 7022047625.

Nagpur – contact mobile no. -8605330033.

Solapur- Contact mobile no.Dy.SM/Comml - 0217-319646,
SM/SUR-0217-2313331

Kalaburgi-SM/GR -9686575219. Dy.SM/GR-08472-2200778.

Latur – SM 9503014939 & 02382-324640

Bhusaval –contact no. 8381002221

Shegaon – contact no. 7218332221

Manmad- contact no. 9359335976

Akola- contact no. 9834603542

Jalgaon- contact no. 7304166655, 7588488779

Khandwa- contact no. 9977555789

Pune - Tender for operation opening on 03.07.2023

At present battery operated carts are operational are as under :-

Sr.No	Station	No of cars	Date of commencement of service	Mode of service/Period
1	CSMT	4	1/04/2018	Tender under finalization. Contract extended for 3 months from 01/01/2024 to 31/03/2024 Chargeable basis – Rs. 40/- per trip (Max. 3 passengers)
2	Dadar	2	25/04/2018	Tender under finalization. Contract extended for 3 months from 25/01/2024 to 24/04/2024 Chargeable basis – Rs. 50/- per trip (max.3 passengers)
3	LTT	3	25/04/2018	Tender under finalization. Contract extended for 3 months from 25/01/2024 to 24/04/2024. Chargeable basis – Rs. 50/- per trip (Max. 3 passengers)
4	BSL	1	06/07/2019	Contract for period of 5 years from 06/07/2019 to 05/07/2024. Chargeable basis – Rs. 50/- per trip
5	Shegaon	1	25/07/2019	Contract for period of 5 years from 25/07/2019 to 24/07/2024. Chargeable basis – Rs. 50/- per trip
6	Manmad	1	31/03/2021	Contract for period of 5 years from 31/03/2021 to 30/03/2026. Chargeable basis – Rs. 20/- per trip

Sr.No	Station	No of cars	Date of commencement of service	Mode of service/Period
7	NGP	2	05/04/2023	Contract for period of 5 years from 05/04/2023 to 04/04/2028. Chargeable basis - Rs. 50/- per person
8	SUR	1	26/10/2012	ऑफ लाइन/ऑन कॉल
9	Kalaburagi	1	06/11/2013	ऑफ लाइन/ऑन कॉल
10	Latur	1	21/11/2018	ऑफ लाइन/ऑन कॉल
11	SNSi	1	12.01.2024	Contract for period of 5 years from 12/01/2024 to 11/01/2029. Chargeable basis – Rs. 50/- per trip

** 02 BOCs are provided by Thyssenkrupp Industries Pvt Ltd under CSR at Pune station (NSG 1). However, the old FOB with ramps at Pune station has been closed for usage of passengers as the Engineering Department has declared the FOB unsafe. Hence BOCs are non-functional at Pune station.

List of nominated Disability Inspectors and their mobile numbers are as under:-

Mumbai Division:-

SN	Station	Name of Disability Inspector	Mobile No.
1	CSMT (NSG-1)	Dy.SS (Commercial)	9004413911
2	Dadar (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	8691828502
3	Kalyan (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	9082921691
4	Lokmanya Tilak Terminus (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	8087730625
5	Panvel (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	9029633212
6.	Thane (NSG-1)	Dy.SS (Comml)	9785496219
7	Lonavala (NSG-3)	Dy.SS (Comml)	9730212508
8	Igatpuri (NSG-5)	Dy.SS (Comml)	9850116446

Nagpur Division :-

SN	Station	Name of Disability Inspector	Mobile No.
1	Nagpur (NSG-2)	Shri. Pravin Chandrikapure, PAS/Nagpur	9503012994
2	Wardha (NSG-3)	Shri. A. K. Tomar, SM/Wardha	9503012930
3	Balharshah (NSG-4)	Shri. Ravindra Nandeswar, SM/Balharshah	9503012926
4	Chandrapur (NSG-4)	Shri. K. S. N. Murty, SM/Chandrapur	9503012932
5	Betul (NSG-4)	Shri. Anil Kumar Pawar SM/Betul	9503012927

Bhusaval Division :-

SN	Station	Name of Disability Inspector	Mobile No.
1	Nasik Road (NSG-2)	Shri Anmol Thakur, DY.SS(Comml)	9028159188
2	Manmad (NSG-3)	Shri. Mukesh Kumar, Dy.SS(Comml)	9993217733
3	Jalgaon (NSG-3)	Shri Amarchand M Agrawal, (SM)	9503011911
4	Bhusaval (NSG-3)	Shri A.V.Tyade, Dy.SM (Comml)	9270530035
5	Shegaon (NSG-3)	Shri.P.M Pundkar, SM	9503011923
6	Akola (NSG-3)	Shri. Arun.S.Nandurkar, SM	9503011936
7	Badnera (NSG-3)	Shri P.K.Sinha, SM	9503011931
8	Amravati (NSG-3)	Shri S.S.Lokhare, SM	9503011932
9	Khandwa (NSG-3)	Shri .R.S.Patel, DY.SS(Comml)	9039362294

Pune Division :-

SN	Station	Name of Disability Inspector	Mobile No.
1	Pune (NSG-1)	Shri Tripurari kumar, Dy.SS(Comml)	8956943570
2	Kolhapur (NSG-3)	Shri Vijay Kumar, SM	7219613937
3	Miraj (NSG-3)	Shri J. R. Tandale, SM	7219613935

Solapur Division:-

SN	Station	Name/Designation of Disability Inspector	Mobile No.
1	Solapur (NSG-2)	Dy.SM (Comml)	0217-2319646
		SD	0217-2313331
		Shri Sushil Kumar Singh	9503014923
2	Kalaburgi (NSG-3)	Shri Ramchandra Moni , SM	9686575219
		Dy.SM	08472-220077
3	Ahmednagar (NSG-3)	Shri Narendra Pratap Tomar, SM	9503014913
		Dy.SM	0241-2470436
4	Kopargaon (NSG-3)	Shri B. S. Prasad, SM	9503014909
		Dy.SM	7588645911
5	Sainagar Shirdi (NSG-3)	Shri Anil Shukhla, SM	9503014907
		Dy.SM	02423-258064
6	Latur (NSG-4)	Shri Rahul.B.Gaikwad, SM	9503014939
		Dy.SM	7588550779
7	Kurduwadi (NSG-4)	Shri R. A. Janrao, SM	9503014920
		Dy.SM	02183-223270
8	Daund (NSG-3)	Shri J. N. Tripathi, SM	9503014918
		SS	02117-262381

यात्री सुविधा /फ़रवरी 2024
स्टेशनों के वर्गीकरण का मानदंड

स्टेशन की श्रेणी	कमाई का मानदंड/रू.	बाहरी यात्रियों की संख्या का मानदंड
I. गैर उपनगरीय स्टेशन		
NSG-1	More than 500 Crore	More than 20 Million
NSG-2	100 to 500 Crore	10 to 20 Million
NSG-3	20 to 100 Crore	05 to 10 Million
NSG-4#	10 to 20 Crore	02 to 05 Million
NSG-5	01 to 10 Crore	01 to 02 Million
NSG-6	Upto 01 Crore	Upto 01 Million
II. उपनगरीय स्टेशन		
SG-1	More than 25 crore	More than 30 Million
SG-2	10 to 25 crore	10 to 30 Million
SG-3	upto 10 crore	Upto 10 Million
III. हॉल्ट		
HG-1	More than 50 lakh	More than 3 lakh
HG-2	05-50 lakh	01 to 03 lakh
HG-3	upto 05 lakh	upto 01 lakh
#पर्यटक स्टेशन एवं महत्वपूर्ण स्टेशनों को एन एस जी-4 श्रेणी में वर्गीकरण का अधिकार महाप्रबंधक को है।		

मध्य रेल : मंडलों का सारांश

मंडल/ श्रेणी	मुंबई	भुसावल	नागपुर	सोलापुर	पुणे	कुल
NSG-1	6	0	0	0	1	7
NSG-2	0	1	1	1	0	3
NSG-3	1	8	2	5	2	18
NSG-4	2	3	3	4	0	12
NSG-5	2	11	16	9	12	50
NSG-6	11	56	52	57	30	206
SG-1	12	0	0	0	0	12
SG-2	37	0	0	0	0	37
SG-3	22	0	0	0	14	36
HG-1	0	0	0	0	0	0
HG-2	6	2	7	0	7	22
HG-3	3	38	9	9	4	63
कुल	102	119	90	85	70	466

आदर्श स्टेशन

मध्य रेल पर 72 स्टेशनों को उनके श्रेणी के अनुसार विभिन्न सुविधाओं का प्रावधान करने हेतु आदर्श स्टेशन नामित किया गया है जो इस प्रकार है :-

भांडुप	चेम्बूर	करी रोड
दादर	डाकयाड रोड	डोम्बिवली
घाटकोपर	किंग सर्किल	कुर्ला
माटुंगा	मुलुंड	सानपाडा
शीवडी	तिलक नगर	उल्लासनगर
देवलाली	वर्धा	सांगली
कलबुर्गी	वाडी	बेलापुर
कर्जत	कसारा	खोपोली
नाहूर	पनवेल	तुर्भे
वाशी	अजनी	चिचंवड
खडकी	शिवाजीनगर	लातूर
सोलापुर	नाशिक रोड	मिरज
विश्रामबाग	कोपरगांव	साईनगर शिर्डी

मुलताई	काटोल	नरखेड
पाडुरंना	कलमेश्वर	अंबरनाथ
दिवा	परासिया	जलगांव
खंडवा	अहमदनगर	बुरहानपुर
जयसिंगपुर	जुन्नारदेव	मलकापुर
नांदुरा	निंभोरा	पुनतंम्बा
सावदा	वरनगांव	धुले
कोल्हापुर	कराड	खपरी
राहुरी	सतारा	बारामति
माजरी	निरा	अमरावती
दौंड	ओडा	
मनमाड		

बैटरी चालित वाहन :- विकलांग, वरिष्ठ नागरिक एवं बिमार यात्रियों की सुविधा हेतु प्लेटफार्म पर बैटरी चालित वाहन, पहले आओ पहले पाओ, कुछ शर्तों के अधीन सेवा प्रदान की गई है।

बैटरी चालित वाहन के बुकिंग हेतु निम्न नंबर पर सुविधा उपलब्ध है :-

स्टेशन	मोबाईल नंबर
छत्रपति शिवाजी महाराज टर्मिनस	9152156194
दादर	7022047626
लोकमान्य टिलक टर्मिनस	7022047625
नागपुर	8605330033
सोलापुर	1. उप स्टेशन प्रबंधक/वाणिज्य - 0217-319646 2. उप स्टेशन प्रबंधक - 0217-2313331
कलबुर्गी	1. स्टेशन प्रबंधक/गुलबर्गा - 9686575219 2. उप स्टेशन प्रबंधक/गुलबर्गा - 08472-2200778
लातुर	स्टेशन प्रबंधक - 9503014939 और 02382-324640
भुसावल	संपर्क क्रं. 8381002221
शेगांव	संपर्क क्रं. 7218332221
मनमाड	संपर्क क्रं. 9359335976
अकोला	संपर्क क्रं. 9834603542
जलगांव	संपर्क क्रं. 7304166655, 7588488779
खंडवा	संपर्क क्रं. 9977555189
पुणे	संपर्क क्रं. परिचालन हेतु निविदा दिनांक 03.07.2023 को खोली जायेगी

वर्तमान में बैटरी चालित वाहन निम्न शर्तों के अधीन परिचालन में है:-

क्र.	स्टेशन	बैटरी चालित वाहनों की संख्या	सुविधा प्रारंभ करने की तारीख	सुविधा का प्रकार एवं अवधि
01	छत्रपति शिवाजी महाराज टर्मिनस	04	01.04.2018	ठेके की अवधि दिनांक 01.01.2024 से 31.03.2024 प्रभार्य :- रू 40/- प्रति पारी अधिकतम 03 यात्री
02	दादर	02	25.04.2018	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 25.01.2024 से 24.04.2024 प्रभार्य :- रू 50/- प्रति पारी अधिकतम 03 यात्री
03	लोकमान्य टिलक टर्मिनस	03	25.04.2018	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 25.01.2024 से 24.04.2024 प्रभार्य :- रू 50/- प्रति पारी अधिकतम 03 यात्री
04	भुसावल	01	06.07.2019	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 06.07.2019 से 05.07.2024 प्रभार्य :- रू 50/- प्रति पारी
05	शेगांव	01	25.07.2019	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 25.07.2019 से 24.07.2024 प्रभार्य :- रू 50/- प्रति पारी
06	मनमाड	01	31.03.2021	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 31.03.2021 से 30.03.2026 प्रभार्य :- रू 20/- प्रति पारी
07	नागपुर	02	05.04.2023	ठेके की अवधि दिनांक 05.04.2023 से 04.04.2028 प्रभार्य :- रू 50/- प्रति पारी अधिकतम 03 यात्री
08	सोलापुर	01	26.10.2012	गैर सरकारी संगठन व्दारा मुफ्त सुविधा
09	कलबुर्गी	01	06.11.2013	रेलवे के स्वामित्व मुफ्त सुविधा
10	लातुर	01	21/11/2018	गैर सरकारी संगठन व्दारा मुफ्त सुविधा स्टेशन प्रबंधक संपर्क क्रं.9503014939 02382-224640
11	साईनगर सिरडी	01	12.01.2024	ठेके की अवधि 5 वर्ष दिनांक 12.01.2024 से 11.01.2029 प्रभार्य :- रू 50/- प्रति पारी

** 02 बीओसी (BOC) पुणे स्टेशन (एनएसजी 1) पर सीएसआर के तहत थिसेनक्रुप इंडस्ट्रीज प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान की गयी हैं। हालांकि, पुणे स्टेशन पर रैंप के साथ पुराने एफओबी को यात्रियों के उपयोग के लिए बंद कर दिया गया है क्योंकि इंजीनियरिंग विभाग ने एफओबी को असुरक्षित घोषित कर दिया है। इसलिए पुणे स्टेशन पर बीओसी काम नहीं कर रहे हैं।

दिव्यांग निरीक्षक का नाम एवं मोबाईल नम्बर:-

मुंबई मंडल:-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरीक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	सीएसएमटी (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9004413911
2	दादर (एनएसजी-1)	उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	8691828502
3	कल्याण (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	9082921691
4	लोकमान्य तिलक टर्मिनस (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	8087730625
5	पनवेल (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9029633212
6.	ठाणे (एनएसजी -1)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9785496219
7	लोनावाला (एनएसजी-3)	उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9730212508
8.	इगतपुरी (एनएसजी -5)	उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	9850116446

नागपुर मंडल :-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरीक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	नागपुर (एनएसजी-2)	श्री प्रवीन चंद्रिकापुरे, PAS/ नागपुर	9503012994
2	वर्धा (एनएसजी -3)	श्री ए. के. तोमर, स्टेशन प्रबंधक/वर्धा	9503012930
3	बल्लारशाह (एनएसजी – 4)	श्री रवीन्द्र नंदेश्वर, स्टेशन प्रबंधक/बल्लारशाह	9503012926
4	चंद्रपुर (एनएसजी -4)	श्री के. एस. एन. मुर्ति , स्टेशन प्रबंधक/चंद्रपुर	9503012932
5	बेतुल (एनएसजी-4)	श्री अनिल कुमार पवार,स्टेशन प्रबंधक/बेतुल	9503012927

भुसावल मंडल :-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरीक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	नासिक रोड (एनएसजी-2)	श्री अमोल ठाकुर, उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9028159188
2	मनमाड (एनएसजी- 3)	श्री मुकेश कुमार, उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9993217733
3	जलगांव (एनएसजी-3)	श्री अमरचंद एम. अग्रवाल, स्टेशन प्रबंधक	9503011911
4	भुसावल (एनएसजी-3)	श्री ए. वि. तायदे, उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9270530035
5	शेगांव (एनएसजी-3)	श्री पी.एम.पुंडकर, स्टेशन प्रबंधक	9503011923
6	अकोला (एनएसजी-3)	श्री अरुन एस. नांदुरकर, स्टेशन प्रबंधक	9503011936
7	बडनेरा (एनएसजी-3)	श्री पी. के. सिन्हा, स्टेशन प्रबंधक	9503011931
8	अमरावती (एनएसजी-3)	श्री एस. एस. लोखरे, स्टेशन प्रबंधक	9503011932
9	खंडवा (एनएसजी-3)	श्री आर. एस. पटेल, उप स्टेशन अधीक्षक (वाणिज्य)	9039362294

पुणे मंडल :-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरीक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	पुणे (एनएसजी-1)	श्री त्रिपुरारि कुमार, उप स्टेशन अधीक्षक(वाणिज्य)	8956943570
2	कोल्हापुर (एनएसजी- 3)	श्री विजय कुमार, स्टेशन प्रबंधक	7219613937
3	मिरज (एनएसजी-3)	श्री जे. आर. टांडेल, स्टेशन प्रबंधक	7219613935

सोलापुर मंडल :-

क्रं	स्टेशन	दिव्यांग निरिक्षक का नाम	मोबाईल नम्बर
1	सोलापुर (एनएसजी-2)	उप स्टेशन प्रबंधक(वाणिज्य)	0217-2319646
		एस डी	0217-2313331
		श्री सुशील कुमार सिंह	9503014923
2	कलबुर्गी (एनएसजी-3)	श्री रामचंद्र मोनी, स्टेशन प्रबंधक	9686575219
		उप स्टेशन प्रबंधक	08472-220077
3	अहमदनगर (एनएसजी- 3)	श्री नरेन्द्र प्रताप तोमर, स्टेशन प्रबंधक	9503014913
		उप स्टेशन प्रबंधक	0241-2470436
4	कोपरगांव (एनएसजी- 3)	श्री बी.एस. प्रसाद, स्टेशन प्रबंधक	9503014909
		उप स्टेशन प्रबंधक	7588645911
5	साईनगर शिर्डी (एनएसजी- 3)	श्री अनील शुक्ला, स्टेशन प्रबंधक	9503014907
		उप स्टेशन प्रबंधक	02423-258064
6	लातूर (एनएसजी-4)	श्री राहुल बी. गायकवाड, स्टेशन प्रबंधक	9503014939
		उप स्टेशन प्रबंधक	7588550779
7	कुर्दुवाडी (एनएसजी- 4)	श्री आर. ए. जानराव, स्टेशन प्रबंधक	9503014920
		उप स्टेशन प्रबंधक	02183-223270
8	दौंड (एनएसजी- 3)	श्री जे.एन. त्रिपाटी, स्टेशन प्रबंधक	9503014918
		स्टेशन अधीक्षक	02117-262381