

Website : Divyangjan (Updated February 2024)

Following facilities are being provided at stations & in trains.

I. Station Accessibility

- Ramps for divyangjan are provided at the entrances of station building.
- Parking space have been earmarked for divyangjan passengers
- Low height ticket counters have been provided.
- Battery Operated carts have been provided at major stations
- Wheel chairs have been provided at all stations

II. Platform Accessibility

- All the new platforms are being raised to high level with tactile path.
- Engraved platform edges are being provided
- Lift & escalator
- FOBs with ramp facility
- Low height drinking water booth
- Divyang friendly toilets
- Seats earmarked for Divyangjans on platforms (near Divyangjan coach)

III. Information System Accessibility

- Regular announcement for divyangjan coach position is being done through Public announcement system.
- Signages for divangjan facilities are displayed on platforms
- Braille signages are also being provided at NSG-1,NSG-2 & SG-1 category stations. It has already been provided at 11 stations.

IV. Train Coach Accessibility

- Train coach indicator (digital/non- digital)
- Beepers for identification of divyang coaches

Mumbai division has developed a mobile app called “Yatri” <https://link.yatrirailways.com/ycUfEb> . This app gives fares, maps, amenities (including for Divyangjan) and penalties for railway users.

वेबसाइट: दिव्यांगजन (अपडेटड फरवरी 2024)

स्टेशनों और ट्रेनों में निम्नलिखित सुविधाएं प्रदान की जा रही हैं।

I. स्टेशन पहुंच

- स्टेशन भवन के प्रवेश द्वारों पर दिव्यांगजनों के लिए रैंप उपलब्ध कराए गए हैं।
- दिव्यांगजन यात्रियों के लिए पार्किंग स्थान निर्धारित किया गया है।
- कम ऊंचाई के टिकट काउंटर उपलब्ध कराए गए हैं।
- प्रमुख स्टेशनों पर बैटरी चालित गाड़ियाँ उपलब्ध कराई गई हैं।
- सभी स्टेशनों पर व्हील चेयर उपलब्ध करायी गयी हैं।

II. प्लेटफॉर्म अभिगम्यता

- सभी नए प्लेटफार्मों को स्पर्श पथ के साथ उच्च स्तर पर उठाया जा रहा है।
- उत्कीर्ण मंच किनारे उपलब्ध कराए जा रहे हैं।
- लिफ्ट और एस्केलेटर
- रैंप सुविधा के साथ एफओबी
- कम ऊंचाई वाला पेयजल बूथ
- दिव्यांग अनुकूल शौचालय
- प्लेटफार्म पर दिव्यांगजनों के लिए सीटें निर्धारित (दिव्यांगजन कोच के पास)

III. सूचना प्रणाली अभिगम्यता

- दिव्यांगजन कोच पद के लिए नियमित घोषणा सार्वजनिक घोषणा प्रणाली के माध्यम से की जा रही है।
- दिव्यांगजन सुविधाओं के लिए साइनेज प्लेटफार्मों पर प्रदर्शित किए जाते हैं
- एनएसजी-1, एनएसजी-2 और एसजी-1 श्रेणी के स्टेशनों पर ब्रेल साइनेज भी उपलब्ध कराए जा रहे हैं। इसे 11 स्टेशनों पर पहले ही उपलब्ध कराया जा चुका है।

IV. ट्रेन कोच की पहुंच

- ट्रेन कोच संकेतक (डिजिटल/गैर-डिजिटल)
- दिव्यांग प्रशिक्षकों की पहचान के लिए बीपर

मुंबई डिवीजन ने "यात्री" <https://link.yatrirailways.com/ycUfEb> नाम से एक मोबाइल ऐप विकसित किया है। यह ऐप में रेलवे उपयोगकर्ताओं के लिए किराया, मानचित्र, सुविधाएं (दिव्यांगजन सहित) और जुर्माना के बारे में जानकारी हैं।