

24/5/14

94

COMMERCIAL DEPARTMENT

SELECTION FOR LDCE (30%) OF ASSISTANT COMMERCIAL MANAGER  
(ACM)

DATE : 24<sup>TH</sup> MAY 2014

TIME : 3 HRS

MAX MARKS : 150

PAPER I

INSTRUCTIONS

1. Answers may be written in Hindi or English. In case of any ambiguity English Version may be considered authentic.
2. Unused portion of answer sheets may be crossed.
3. Use of Mobile Calculator Laptop etc. is not permitted. Anybody using it will be debarred from written examination and is liable for DAR.
4. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. They should not write any type of identification mark or symbol in the answer sheet. DAR will be initiated against them besides disqualification.

PAPER I PART (A)

MAX MARKS : 100

Attempt any Five (5) Questions. All Questions carry equal marks.

- Q.1 What are the duties of a Commercial Officer at the accident site involving accident of a Passenger Train?
- Q.2 For efficient working of a Goods Shed what are the facilities to be provided by Railway? Give reasons to justify your suggestions.
- Q.3 Enumerate various schemes announced by Indian Railway involving Public Private Participation with brief notes. Discuss the concept of PFT in detail.
- Q.4 "The amount of outstanding is an indicator of efficiency of any station" – Discuss in detail ways and means to clear it.
- Q.5 What is meant by Rebooking, Diversion and Delivery short of destination? What is the procedure to be followed in respect of each of them? What is the financial implication?
- Q.6 Explain Dedicated Freight Corridor (DFC), total area to be covered, type of guage, rolling stock required. Write in detail.
- Q.7 Write in details usage of Rajya Bhasha on Indian Railways.

**PAPER I PART (B) GENERAL KNOWLEDGE****MAX MARKS : 50**

Attempt any Five (5) Questions. All Questions carry equal marks.

- Q.1 Recently Lok Sabha Election took place in our country. Write an essay on it indicating the total strength of Lok Sabha, polling percentage, position of important political parties.
- Q.2 What are the high lights of RTI Act? What are the various stages of filing an appeal in it?
- Q.3 Describe about Consumer Protection Act in our country.
- Q.4 What is Global Warming? Why there is so much written about it.
- Q.5 What are the benefits of introducing FOIS on Indian Railways.?
- Q.6 Next World Cup Football Tournament is going to take place in Brazil. Write an essay on it.
- Q.7 Central Railway covers how many states and districts. Write in detail.

.....

## वाणिज्य विभाग

एल डी सी ई (30%) द्वारा सहायक वाणिज्य प्रबंधक के  
लिख-चयन

(92)

### प्रश्न पत्र I

दिनांक 24 मई 2014

समय : 3 घंटे

आधिकतम अंक : 150

### अनुदेश

1. प्रश्नों के उत्तर हिंदी या अंग्रेजी में देते जा सकते हैं। किसी  
संभ्रम की स्थिति में अंग्रेजी पाठ को प्रामाणिक माना जाए !
2. उत्तर पत्रिका के अनुपयोगी हिस्से को शॉल भर दें !
3. मोबाइल / कैलकुलेटर / लैपटॉप आदि के उपयोग की अनुमति  
नहीं होगी। यदि कोई परीक्षार्थी इसका उपयोग करते हुए पाए  
जाए पर उसे लिखित परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा और  
उस पर डी एआर के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।
4. परीक्षार्थियों को फ्लाई शीट को धोड़कर कहीं भी अपना नाम,  
रोल नं., नहीं लिखना चाहिए। वे उत्तर पत्रिका में किसी प्रकार  
का संकेत चिह्न या प्रतीक चिह्न का उल्लेख नहीं करेंगे। ऐसा  
करने पर आपको अयोग्य घोषित करने के अलावा डी एआर  
के अंतर्गत कार्रवाई भी की जाएगी।

### प्रश्नपत्र I भाग - (क)

कुल अंक : 100

किसी भी पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों में समान अंक हैं।

प्रश्न: 01 दुर्घटनाग्रस्त किसी सवारी गाड़ी के दुर्घटना स्थल पर वाणिज्य  
आधिकारी के क्या कर्तव्य हैं ?

प्रश्न: 02 मास जोराम के बेहतर निष्पादन के लिए श्रेष्ठ द्वारा  
ही जाने वाली सुझाव क्या है? अपने सुझावों की औचित्यता  
लिख करके के लिए जवाब दीजिए ?



प्रश्न : 03 सशिक्ष रिपबली सहित पब्लिक प्राइवेट पार्टनरशिप के लिए भारतीय रेल द्वारा घोषित विभिन्न योजनाएं बताएं ? की एक ही संकल्पना का विस्तृत वर्णन करें !

प्रश्न : 04 " किसी स्टेशन की बकाया राशि उसकी कार्य कुशलता का सूचक है "। इसके विपरीत के लिए अपनाएं जाने वाले उपायों का विस्तृत वर्णन करें !

प्रश्न : 05 अंतर्गत से पहले पुनः बुकिंग, पथांतरण (ट्रांसफर), तथा नुपुदंडी से आप क्या समझते हैं ? प्रत्येक के मामले में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया क्या है ? विनीय आदिलताएं क्या हैं ?

प्रश्न : 06 डेडीकेटेड फ्रेट कॉन्टीनर (डीएफसी) के लक्ष्य की सीमा ? इसके अंतर्गत आने वाला कुल क्षेत्र, ग्रेज का प्रकार, अपेक्षित रोलिंग स्टॉक के संबंध में विचार से लिखिए ?

प्रश्न : 07 भारतीय रेल पर राजभावा के प्रयोग के संबंध में विचार से लिखिए ?

प्रश्न पत्र I भाग (ख) सामान्य ज्ञान

कुल अंक 50

किसी भी पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ! सभी प्रश्नों में समान अंक हैं !

प्रश्न 1 हाल ही में हमारे देश में लोकसभा चुनाव सम्पन्न हुए। लोक सभा के सदस्यों की कुल संख्या, मतदान का प्रतिशत, महत्वपूर्ण राजनैतिक पार्टियों की स्थिति का उल्लेख करते हुए निबंध लिखिए ?

प्रश्न 2 सूचना का अधिकार अधिनियम की मुख्य बातें क्या हैं ? इसके अधीन फाइल करने समय विभिन्न चरणों को बताइए ?

प्रश्न 3 हमारे देश में ग्राहक सुवर्ण अधिनियम के बारे में वर्णन कीजिए ?

प्रश्न 4 ग्लोबल वार्मिंग क्या है ? क्यों इसके बारे में बहुत कुछ लिखा जाता है ?

प्रश्न 5 भारतीय रेल पर एफ ओ आर एन प्रारम्भ के क्या फायदे हैं ?

પ્રશ્ન 6 અંગત વિશ્વ રૂપ પુરબાલ કુનમેટ બ્રાજીલ મે હોમે જા રહા  
તે કામ પર લક-મેલેખા તિલિલ ?

પ્રશ્ન 7 મધ્ય રેલ કે અંતગત કિલે રાજ્ય તથા જલે અલેલે ?  
લિલાર રે તિલિલ ?

- - - -

1

2022/24/10/11

89

COMMERCIAL DEPARTMENT

SELECTION FOR LDCE (30%) OF ASSISTANT COMMERCIAL MANAGER  
(ACM)

DATE : 24<sup>TH</sup> MAY 2014

TIME : 3 HRS

MAX MARKS : 150

PAPER II

INSTRUCTIONS

1. Answers may be written in Hindi or English. In case of any ambiguity English Version may be considered authentic.
2. Unused portion of answer sheets may be crossed.
3. Use of Mobile/Calculator/Laptop etc. is not permitted. Anybody using it will be debarred from written examination and is liable for DAR.
4. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. They should not write any type of identification mark or symbol in the answer sheet. DAR will be initiated against them besides disqualification.

PAPER II PART (A) PROFESSIONAL

MAX MARKS : 100

Attempt any Four (4) Questions for this section.

- Q.1 a) What are the important aspects to be checked while inspecting On-Board Catering Services? (15)
- b) Describe policy on battery operating carts at station. (10)
- Q.2 Mention about recent comprehensive Leasing Policy issued by Railway Board in connecting with the leasing of SLRs, AGCs, VPU's, PCET etc. (25)
- Q.3 How are stations categorised for providing Passenger Amenities? What is MEA? What do you understand by Model Station, Adarsh Station and Modern Station? (25)
- Q.4 What do you know about functioning of RCT and RRT? (25)
- Q.5 Suggest various means and ways to increase Commercial Publicity earnings. (25)
- Q.6 What are the Claims under Section 124 and 124-A of Railway Act 1989. What precautions are required to be taken at various Stages of investigation of Claims registered under Section 124-A to protect the interest of Indian Railways. (25)

**PAPER II PART (B) ESTABLISHMENT**

**MAX MARKS : 25**

**Answer Both Questions**

Q.1 What are the rules of Hours of Employment Regulations (HOER), and norms of job analysis on Indian Railways? (10)

Q.2 Write short notes on any Five (5) - (5x3 = 15)

- i) Deemed Suspension
- ii) PNM
- iii) Supernumerary Post
- iv) Provident Fund
- v) Child Care Leave
- vi) SF 11
- vii) LHAP
- viii) DCRG

**PAPER II PART (C) FINANCE**

**MAX MARKS : 25**

**Answer Both Questions**

Q.1 What are Draft and Audit Paras? Explain in detail. (10)

Q.2 Write short notes on the following - (5 x3 = 15)

- i) Withdrawal from Station Earning.
- ii) Admitted Debit.
- iii) Originating and Apportioned Earnings.
- iv) Remittance of Station Cash in Banks.
- v) TIA's Inspection of Goods Shed



## वाणिज्य विभाग

सहायक वाणिज्य प्रबंधक के <sup>लिए</sup> एलजीसीई (30%) के द्वारा  
—पत्र के प्रतिकृति

दिनांक: 24 मई 2014

समय: 3 घंटे

कुल अंक 150

### प्रश्नपत्र II

#### अनुदेश

1. प्रश्नों के उत्तर हिंदी या अंग्रेजी में लिखे जा सकते हैं।  
किसी स्तंभ की स्थिति में अंग्रेजी पाठ को प्रामाणिक माना जाए।
2. उत्तर पुस्तिका अनुपयोगी दिखने को छोड़ कर दें।
3. मोबाइल/ कैलकुलेटर/लेपटॉप इत्यादि के उपयोग की अनुमति नहीं है। किसी परीक्षार्थी द्वारा इसका उपयोग करते हुए पाए जाने पर परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा तथा डीएमए के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।
4. परीक्षार्थियों को फ्लाइंग रिफा को छोड़कर अन्य सभी अपने नाम, रोल नं. का उल्लेख नहीं करना चाहिए। वे उत्तर पत्रिका में किसी प्रकार संकेत चिह्न या प्रतीक चिह्न का उल्लेख नहीं करेंगे। ऐसा करने पर उनके विकेट अयोग्यता के अलावा डीएमए के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।

प्रश्न पत्र II भाग (क) व्यावसायिक

कुल अंक 100

किसी-एक प्रश्न के उत्तर दें।

प्रश्न 1 (क) ऑन बोर्ड खानगान होवाधो के निरीक्षण के समय कौन सी महत्वपूर्ण बातें ही जाननी चाहिए ?

(15)

(ख) स्टेशनों पर वेटरी चालित गाड़ियों के संबंध में नीति का वर्णन कीजिए ?

(10)



- प्रश्न 2 रेल के बोर्ड द्वारा-राज-री में एल-एल-आर, एजीटी, कीपीयु, पीसीइंटी की लीजिंग के संबंध में जारी विस्तृत लीजिंग गाइडलाइन्स के बारे में उल्लेख कीजिए। (25)
- प्रश्न 3 यानी सुखसुविधाओं की व्यवस्था करने के लिए स्टेशनों को कैसे सुग्रीकृत किया जाता है? हम ईए क्या हैं? मॉडेल स्टेशन, आदर्श स्टेशन, तथा मॉडर्न स्टेशन के बारे में आप क्या समझते हैं। (25)
- प्रश्न 4 आर.पी.टी. तथा-आर.आर.सी की कार्यप्रणाली के संबंध में आप क्या जानते हैं? (25)
- प्रश्न 5 लार्जजिब-प्रकार अर्जन में वृद्धि के लिए विभिन्न उपायों तथा रास्ते को प्रस्तावित। (25)
- प्रश्न 6 रेल आधिनियम की धारा 124 तथा 124-ए के तहत कौन से दावे होते हैं? भारतीय रेल-के विरोधी रक्षा के लिए धारा 124-ए तहत पंजीकृत दावों की धारणा-के लिए विभिन्न लक्ष्यों पर कौन-सी पूर्वसावधानियां-ली जानी चाहिए? (25)

प्रश्न 10 II भाग ख स्थापना

कुल अंक : 25

दोनों प्रश्नों के उत्तर दीजिए?

- प्रश्न 1 रोजगार विनियम के दफे (एच ओ ईआर) के नियम, ~~एच ओ ईआर~~ तथा भारतीय रेल-पर जॉब एनालिसिस के मापदंड क्या हैं? (10)
- प्रश्न 2 किसी पॉथ-पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए (5×3=15)
- i) डीम-निर्बंधन
  - ii) पीएनएम
  - iii) सुपरन्युमरेरी पद
  - iv) आवेदन विधि
  - v) चाइल्ड केअर लीव
  - vi) एसएफ 11
  - vii) अर्ह औरत वेतन छुट्टी
  - viii) डीसीआरजी

प्रश्न पत्र II भाग (ग) लिख

कुल अंक: 25

दोनों प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

प्रश्न 1: ड्राफ्ट तथा ऑडिट पैरा क्या है, तेलंगर से समझाइए। (10)

प्रश्न 2: निम्नांकित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ? (5x3=15)

- i) स्टेशन अर्जन से निष्कासी
- ii) ग्राह्य डेबिट (एडमिटेड डेबिट)
- iii) मूल तथा संविमानित अर्जन
- iv) स्टेशन नकदी को बैंक में जमा करना
- v) ब्याज जोड़ाम का यातायात लेखा-निरीक्षण  
द्वारा निरीक्षण.