

specimen paper

21/11/15  
15/11/15

47

## COMMERCIAL DEPARTMENT

Question Paper for the Selection to the post of Assistant Commercial Manager (Group B) in Commercial Department against LGS (70%) Quota.

DATE : 31<sup>st</sup> OCTOBER 2015

TIME : 3 HRS

MAX MARKS : 150

### INSTRUCTIONS

1. Answers may be written in Hindi or English. In case of any ambiguity English Version may be considered authentic.
2. Unused portion of answer sheets may be crossed.
3. Use of Mobile/Calculator/Laptop etc. is not permitted. Anybody using it will be debarred from written examination and is liable for DAR.
4. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. They should not write any type of identification mark or symbol in the answer sheet. DAR will be initiated against you besides disqualification.

### SECTION A – PROFESSIONAL

MARKS – 100

Attempt any Five Question each question carries 20 marks.

- Q.1 What do you mean by Passenger Amenities? What are the minimum essential amenities prescribed for various categories of stations on Indian Railway. (20)
- Q.2 What is the importance of Public Complaint on Indian Railway? Write down the various methods available for a passenger for lodging complain on Indian Railway system. (20)
- Q.3 What are the means and methods for increasing earnings through parcel traffic on Indian Railway? In your opinion parcel earnings through indent is beneficial to the railways or through leasing of SLR/VPU's. (20)
- Q.4 What are the duties of an Assistant Commercial Officer at the site of Passenger accident train. Write in detail. (20)
- Q.5 What do you understand by Railway Claims Tribunal. Write in detail the functions of Railway Claims Tribunal. (20)
- Q.6 Indicate various methods and strategies to improve earnings through Commercial Publicity. (20)

..2

Q.7 Write short notes on the following :

- i) IRCTC – Its role in improving the ticketing and catering on Indian Railway. (10)
- ii) CONCOR – Its role in improving the freight traffic on Indian Railway. (10)

### SECTION B

**Attempt any Five Questions. Each question carries 10 marks.**

- Q.1 Salient features of Rajya Bhasha or official language Hindi. (10)
- Q.2 Discuss the role of TIA in reducing the leakage of Railway revenue both in Goods as well as in Coaching traffic. (10)
- Q.3. Discuss both Major and Minor penalty which can be imposed on an employee under DAR. (10)
- Q.4 Indicate the various types of outstanding which can be levied on coal loading siding. Also suggest the steps to reduce the outstanding on coal loading siding. (10)
- Q.5 Write short notes on any five. Each carries two marks.
  - i) PNM
  - ii) August Review
  - iii) Audit Para
  - iv) Sundry Earnings
  - v) Operating ratio
  - vi) 2 packet system in tenders
  - vii) ATVMs.
 (10)
- Q.6 Role of Railway Recruitment Board in recruitment of Group C category on Indian Railway. (10)
- Q.7 Write a detailed note on uneconomic branch lines. (10)

.....

एल जी एस (70%) कोटा के अंतर्गत वाणिज्य विभाग में सहायक वाणिज्य प्रबंधक (ग्रुप बी) के पद के चयन हेतु प्रश्न पत्र.

दि: 31 अक्टूबर, 2015

समय: 3 घंटे

पूर्णांक: 150

अनुदेश

1. उत्तर हिंदी या अंग्रेजी में लिखे जा सकते हैं। किसी विवाद के मामले में अंग्रेजी पाठ को प्राधिकृत समझा जाए।
2. उत्तर पुस्तिका के उपयोग न किए गए भाग को क्रॉस निशान से काट दिया जाए।
3. भोबाइल / कलकुलेटर / लैपटॉप आदि के इस्तेमाल को अनुमति नहीं है। यदि कोई उम्मीदवार ऐसा करते हुए पकड़ा गया तो उसे लिखित परीक्षा से निकाल दिया जाएगा और उसके विरुद्ध अनुशासनिक कार्रवाई की जाएगी।
4. फ्लॉयड पर्ची के अलावा उत्तर पुस्तिका में कहीं भी अपना नाम, रोल नंबर न लिखें। उम्मीदवार उत्तर पुस्तिका में किसी भी तरह का पहचान चिह्न या निशान न लगाएं। आयु की असोध्य ठहराने के साथ-साथ आयु के विरुद्ध अनुशासनिक कार्रवाई की जाएगी।

सेक्शन 'ए' — व्यावसायिक

पूर्णांक: 100

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दें। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

- प्र.1. यात्री सुविधाओं से आय क्या समझते हैं? भारतीय रेल पर विभिन्न श्रेणी के स्टेबलों के लिए कौन सी न्यूनतम आर्किव सुविधाएँ निर्धारित की गई हैं? (20)
- प्र.2. भारतीय रेल पर जन शोकायत का क्या महत्व है? भारतीय रेल प्रणाली पर शोकायत दर्ज कराने के लिए यात्रियों के लिए उपलब्ध विभिन्न पद्धतियों को लिखें। (20)



- प्र. 3. भारतीय रेल पर पार्सल यातायात के माध्यम से अर्जन बढ़ाने के लिए कौन-कौन से साधन और तरीके हैं? आय के विचार में भागपत्र (इन्डेंट) के जरिये अथवा एस.एल.आर. वीपीएल पर होने के जरिये पार्सल अर्जन बढ़ाया जा सकता है। (20)
- प्र. 4. स्वतंत्र भाड़ी के दुर्घटना स्थल पर सहायक वाणिज्य अधिकारी के कर्तव्य क्या हैं? विस्तारपूर्वक लिखें। (20)
- प्र. 5. रेल हावा अधिकरण से आय क्या समझते हैं? रेल हावा अधिकरण के कार्यों का विस्तृत विवरण लिखें। (20)
- प्र. 6. वाणिज्यिक प्रचार के माध्यम से अर्जन में सुधार लाने के लिए रणनीति एवं विभिन्न तरीकों का वर्णन करें। (20)
- प्र. 7. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें —
- i) आय आर सी टी सी — भारतीय रेल पर टिकटिंग एवं कैटरिंग में सुधार लाने में इसकी भूमिका। (10)
  - ii) कनकोर — भारतीय रेल पर माल यातायात में सुधार लाने में इसकी भूमिका। (10)

### सेवधान 'बी'

किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दें। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

- प्र. 1. राजभाषा हिंदी की प्रमुख विशेषताएँ लिखें। (10)
- प्र. 2. माल एवं कोचिंग यातायात दोनों में रेल राजस्व के निस्सर्ण (लीकेज) को कम करने में टी.आय.ए. की भूमिका का वर्णन करें। (10)

- प्र. 3. डी ए आर के तहत किसी कर्मचारी पर अधिरोपित की जाने वाली बड़ी एवं छोटी दोनों शक्तियों का वर्णन करें। (10)
- प्र. 4. विभिन्न किस्म के बकायों (आउटस्टैंडिंग) का वर्णन करें जिसे कोयला लदान साइडिंगों पर उगाहा जा सकता है। कोयला लदान साइडिंगों पर आउटस्टैंडिंग कम होने के विभिन्न उपायों का वर्णन करें। (10)
- प्र. 5. किन्हीं पांच पर संक्षेप टिप्पणी लिखें। प्रत्येक टिप्पणी के दो अंक हैं।
- i) पी एन एम
  - ii) अग्रस्त रिव्यू
  - iii) आडिट पैरा
  - iv) संड्री आर्निंग
  - v) ऑपरेशनिंग शीटिया
  - vi) टेंडर में टू पैकेट सिस्टम
  - vii) एटी वी एम
- (10)
- प्र. 6. भारतीय रेल पर मुय 'सी' कटेगरी की भर्ती में रेल भर्ती बोर्ड की क्या भूमिका होती है। (10)
- प्र. 7. अलम्भकारी शाखा लाइनों पर विस्तार से टिप्पणी लिखें। (10)