

Specimen Copy

52
22/3
6/2/16

COMMERCIAL DEPARTMENT

SELECTION BY LDCE (30%) OF ASSISTANT COMERCIAL MANAGER

QUESTION PAPER I

DATE : 06TH FEBRUARY 2016

TIME : 3 HRS MAX MARKS : 150

INSTRUCTIONS:-

1. Answers may be written in Hindi or English. In case of any ambiguity English Version shall be considered authentic.
2. Unused portion of answer sheets may be crossed.
3. Use of Mobile/Calculator/Laptop etc. is not permitted. Anybody using it will be debarred from written examination and is liable for DAR.
4. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. They should not write any type of identification mark or symbol in the answer sheet. DAR will be initiated against you besides disqualification.

PAPER 1 PART (A)

MAX MARKS : 100

Attempt any Four Questions. All Questions carry equal marks.

1. What do you understand by Freight Incentive Schemes? Indicate the existing Freight Incentive Schemes in detail. (25)
2. What steps should be taken for improving the efficiency of Goods Sheds. Suggest the ways and means in detail (25)
3. Central Railway was pioneer in construction of PFTs. Explain in detail atleast three PFTs functioning in Central Railway at present. (25)
4. Station outstanding is very high in case of inward coal traffic due to accumulation of demurrage in Central Railway. Suggest ways and means to improve the functioning of inward power house siding to reduce the station outstanding. (25)
5. The detailed Commercial aspect to be checked by an Commercial Officer during the Inspection of 'A' Class station. Indicate in detail. (25)

Specimen Copy

57
5/23
6/2/16

...2

6. a) Write in details the ways and means to reduce demurrage and wharfage in Goods Shed. (15)
- b) Write in detail the prevailing rules for the use of Rajyabhasha on Indian Railway. (10)

PART (B) GENERAL KNOWLEDGE

MAX MAR 50.

Attempt any Five Questions. All Questions equal marks.

1. What do you understand by Indian Railway Budget. Mention general highlights of Railway Budget of 2015. (10)
2. What do you mean by GST. Write in detail. (10)
3. The next T20 World Cup is being held in India. Write in detail. (10)
4. How many teams take part in IPL tournament? Mention in detail about the recent controversy of banning of two IPL teams. (10)
5. What do you understand by Zika Virus which is spread through mosquito bites? Indicate the countries most affected by it and the steps taken to reduce it. (10)
6. Importance of Public Relation Department on Indian Railways. (10)

Specimen Copy

57
6/1/16

बालीय विज्ञान

राष्ट्रिय बालीय प्रतियोगिता का एलजीसीई (अ/ग) द्वारा चयन

प्रश्न पत्र - I

दिनांक : 06 फरवरी, 2016 समय : 3 घंटे

पूर्णांक : 150

अनुदेश :

1. उत्तर हिंदी अथवा अंग्रेजी में लिखें जा सकते हैं। किसी तरह की साक्ष्यता के मामले में अंग्रेजी रूपान्तर प्रामाणिक माना जाएगा।
2. उत्तर-पुस्तिका के अप्रयुक्त पन्नों पर काट का निशान लगाएं।
3. मोबाइल/ कैलकुलेटर/ लैपटॉप आदि के उपयोग की अनुमति नहीं है। कोई अभ्यर्थी इनका उपयोग करते हुए पाया जाता है तो उसे लिखित परीक्षा में नहीं बैठने दिया जाएगा तथा उसके विरुद्ध जीएआर के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।
4. अभ्यर्थी फ्लॉय स्लिप के अलावा उत्तर-पुस्तिका में कहीं पर भी अपना नाम, रोल नंबर न लिखें। वे उत्तर-पुस्तिका में किसी तरह का कोई पहचान चिह्न या संकेत चिह्न न लिखें। अपात्रता के अलावा आपके विरुद्ध जीएआर के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।

प्रश्नपत्र । भाग (क) - 2 -
निम्नी चार प्रश्नों का उत्तर लिखें । सभी प्रश्नों के पूर्णांक : 100

1) साल भेड़ा प्रोत्साहन योजनाओं से आप क्या समझते हैं? (25)
विस्तृत रूप में वर्तमान साल भेड़ा प्रोत्साहन
योजनाएँ बतायें। Special Copy 21/5/16

2) गुड्स शिपों की दक्षता में सुधार हेतु क्या (25)
कदम उठाना चाहिए। विस्तृत रूप में
बतायें।

3) पी. एफ. टी. के निर्माण में सघ्न रेलवे अग्रणी
था। वर्तमान में सघ्न रेल से तीन पी. एफ. टी.
कार्य कर रही हैं। इसके बारे में विस्तार से
बतायें।

4) सघ्न रेल में विलम्ब शुल्क के संयम के कारण
आवक कोयला भंडारण के सामानों में
स्टेशन बकामा काफी अधिक है। स्टेशन
बकामा को कम करने के लिए पावर हाउस
साइडिंग के कार्य में सुधार के लिए
उपाय बतायें। (25)

5) कोणार्ज्य अधिकारी द्वारा 'ए' क्लास स्टेशन
के निर्देशों के दौरान विस्तृत रूप में
जाने वाले कोणार्ज्य पट्टियों के बारे में
विस्तार से लिखें।

6) (क) गुड्स शिप में स्थान शुल्क तथा विलम्ब शुल्क (15)
को कम करने के लिए किए जाने वाले उपाय
विस्तार से लिखें।

(ख) भारतीय रेल पर राजभाषा के प्रयोग के लिए (10)
प्रचलित नियम विस्तार से लिखें।

6/11/16

Specimen Copy 48

भाग (24) सामान्य ज्ञान

पूर्णांक 50

निम्नलिखित पाँच प्रश्नों का उत्तर लिखें। सभी प्रश्नों के लिए सामान्य ज्ञान लिखारित हैं।

1. भारतीय रेल बजट से क्या क्या समझते हैं। 2015 के रेल बजट की सामान्य (10) विशेषताएँ लिखें।
2. जी. एस. टी. से क्या तात्पर्य है। विस्तार (10) से लिखें।
3. अगला टी 20 विश्व कप भारत में आयोजित हो रहा है। विस्तार से लिखें। (10)
4. आई पी. एल. टूर्नामेंट में कितनी टीमें हिस्सा लेती हैं। दो आई पी. एल टीमों पर प्रतिबंध लगाने के हाल ही के विवाद के बारे में विस्तार से लिखें। (10)
5. जिका वाइरस को मच्छर के काटने से फैलता है, से क्या तात्पर्य है। इस वाइरस से सबसे ज्यादा प्रभावित देशों नामों तथा इसे कम करने के लिए किए जाने वाले उपाय बतायें। (10)
6. भारतीय रेल पर अनसंपर्क विमोचन का महत्व है। (10)

Specimen copy

Signature
6/2/16

71

COMMERCIAL DEPARTMENT

SELECTION BY LDCE (30%) OF ASSISTANT COMERCIAL MANAGER

QUESTION PAPER II

DATE : 06/02/2016

TIME : 3 HRS

MAX MARKS : 150

INSTRUCTIONS:-

1. Answers may be written in Hindi or English. In case of any ambiguity English Version shall be considered authentic.
2. Unused portion of answer sheets may be crossed.
3. Use of Mobile/Calculator/Laptop etc. is not permitted. Anybody using it will be debarred from written examination and is liable for DAR.
4. Candidates should not write their names, roll no. anywhere in the answer sheet except on the fly slip. They should not write any type of identification mark or symbol in the answer sheet. DAR will be initiated against you besides disqualification.

Attempt any 4 (Four) questions. All questions carry equal marks.

PART A - Professional

Marks - 100

- 1) In UTS category various schemes have been launched by Indian Railway including booking of tickets on Mobile. Write in details about various schemes. (25)
- 2) Write in details about Public Private Participation in the case of Pay & Use toilets including Deluxe toilets, Retiring Rooms, Executive Lounges etc. (25)
- 3) Write in detail about the functioning of Consultative Committees at Zonal Level, Divisional level and Station Level. (25)
- 4) Suggest various means to eliminate the menace of overcharging in mobile catering. Also mention steps to be taken for eliminating the menace of unauthoritised vending. (25)
- 5) What do you mean by Customer Care Training and its importance amongst the frontline staff of Commercial department. (25)
- 6) Various measures including intensive ticket checking to combat ticketing fraud and ticket less travel. (25)

Specimen Copy 2026/6/24/16 70

PART - B - Establishment
Answer both the questions

Marks - 25

- 1) Write in detail about the highlights of 7th Pay Commission.
- 2) Write short notes on any five
 - 1) Railway Recruitment Board
 - 2) LIEN
 - 3) PNM
 - 4) PREM
 - 5) Study Leave
 - 6) CAT
 - 7) Joint Consultative Committee (JCM)

(10)

(3x5= 15)

PART - C - Finance

Marks - 25

- 3) Discuss in detail about the importance of Service Tax on Indian Railways.
- 4) Write short notes on following :
 - 1) E Payment
 - 2) Expenditure on Passenger amenities
 - 3) Audit objections
 - 4) Role of finance on tenders
 - 5) TIA inspection of booking office.

(10)

(3x5=15)

सहायक प्राविज्य प्रबंधक का एलडीसीई (30%) द्वारा चरण

प्रश्न पत्र-II

दिनांक : 06/02/2016 समय : 3 घंटे

पूर्विक : 150

अनुदेश -

1. उत्तर हिंदी अथवा अंग्रेजी में लिखे जा सकते हैं। किसी तरह की संदिग्धता के मामले में अंग्रेजी रूपान्तर प्रामाणिक माना जाएगा।
 2. उत्तर पुस्तिका के अप्रयुक्त पन्नों पर काट का निशान लगाएं।
 3. मोबाइल/कैलकुलेटर/लैपटॉप आदि का उपयोग करने की अनुमति नहीं है। इनका उपयोग करते हुए कोई अभ्याशी पाया जाता है तो उसे लिखित परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा तथा उसके विरुद्ध डीएआर कार्रवाई की जाएगी।
 4. अभ्याशी फलाई स्लैप के अलावा उत्तर-पुस्तिका में कहीं पर भी अपना नाम, रोल नंबर न लिखें। वे उत्तर-पुस्तिका में किसी तरह का पहचान चिह्न या संकेत चिह्न न लिखें। अपात्रता के अलावा आपके विरुद्ध डीएआर के अंतर्गत कार्रवाई की जाएगी।
- किन्हीं 4 (चार) प्रश्नों का उत्तर लिखें। सभी प्रश्नों के लिए समान अंक निर्धारित हैं।

भाग 'क' - व्यावसायिक

अंक-100

1. भारतीय रेल द्वारा यूटीएस श्रेणी में मोबाइल पर टिकटों की बुकिंग सहित विभिन्न योजनाएं आरंभ की गई हैं। विभिन्न योजनाओं के बारे में विस्तार से लिखें। (25)
2. डीलक्स टॉयलेट, विभ्रामालय, एकजीक्यूटिव लाउंज आदि सहित (25)
'पैसे देकर उपयोग करें' टॉयलेटों के मामले में सार्वजनिक निजी भागीदारी के संबंध में विस्तार से लिखें।
3. क्षेत्रीय स्तर, मंडल स्तर और स्टेशन स्तर पर परामर्शदात्री (25)
रागीतियों के कार्य के बारे में विस्तार से लिखें।
4. मोबाइल कैलकुलेटरों की अधिक प्रसारण होने (ओवरचार्जिंग) को ~~संशोधन~~ समाप्ति को दूर करने के लिए विभिन्न उपाय बताएं। अनाधिकृत लोगों की समाप्ति को दूर करने के लिए किए गए सभी उपायों का भी उल्लेख करें। (25)

5. वाणिज्य विभाग के फ्रंटलाइन कर्मचारियों के लिए ग्राहक देखभाल (25)
प्राशिक्षण और उसके महत्व से आप क्या समझते हैं।
6. टिकट प्रणाली में धोखेबाजी तथा बिना टिकट यात्रा का सामना करने के लिए व्यापक टिकट जांच सहित विभिन्न उपाय। (25)

अंक - 25

भाग - ख - स्थापना

दोनों प्रश्नों का उत्तर लिखें

- 1) 7 वें वेतन आयोग की विशेषताओं के बारे में विस्तार से लिखें (10)

- 2) किन्हीं पाँच पर संक्षेप में टिप्पणी लिखें (3×5=15)

- 1) रेल भर्ती बोर्ड
- 2) लिएन (एमआईएन)
- 3) पीएनएम
- 4) पीआईएम
- 5) अध्ययन छुट्टी
- 6) सीएटी
- 7) संयुक्त परामर्शदात्री समिति (जेसीएम)

भाग - ग - वित्त

3. भारतीय रेल पर सेवा कर के महत्व के बारे में विस्तार से लिखें (10)

4. निम्न पर संक्षेप में टिप्पणी लिखें :- (3×5=15)

- 1) ई-भुगतान
- 2) यात्री सुख-सुविधाओं पर व्यय
- 3) लेखा परीक्षा आपत्तियाँ
- 4) निविदाओं पर वित्त की भूमिका
- 5) बुकिंग कार्यालय में यातायात लेखा निरीक्षक (टीआईए) निरीक्षण