

Specimen copy.

90

09/6/18
Dyccm/PS

COMMERCIAL DEPARTMENT

Question Paper for the Selection to the post of Assistant Commercial Manager (Gr. 'B') in Commercial Department against LGS (70%) Quota.

DATE : 09.06.2018

TIME : 3 HOURS

MAX MARKS : 150

INSTRUCTIONS :

1. Answers may be written in Hindi or English. In case of any ambiguity English Version may be considered authentic.
2. Unused portion of answer sheets may be crossed.
3. Use of Mobile/Calculator/Laptop etc. is not permitted. Anybody using it will be Debarred from Written Examination and is liable for DAR.
4. Candidates should not write their Names, Roll No. anywhere in the answer sheet except on the Fly Slip. They should not write any type of identification mark or symbol in the answer sheet. DAR will be initiated against them besides disqualification.

SECTION A – PROFESSIONAL

MARKS : 100

Attempt any Five Questions. Each questions carries 20 marks.

- Q1. What are the reasons for drop in Parcel loading and earnings in the past few years? What steps would you suggest to improve its loading and earnings?
- Q.2 Describe briefly various means to register complaints / suggestions on Indian Railways. What will be your approach to deal with them?
- Q.3 What are the salient features of the new Catering Policy 2017? What improvement can it make in better catering system on Indian Railways?
- Q.4 Write short notes on any four of the following (5 marks each) :
- i) RTSA
 - ii) Preferential Traffic Schedule
 - iii) NTES
 - iv) Bulk SMS
 - v) CONCOR
 - vi) IRCTC
 - vii) Indemnity Note
 - viii) Forwarding Note

....2

Q.5 Differentiate between the following – Any Four (Five marks each)

- i) Demurrage and Wharfage
- ii) E- ticket and I-ticket
- iii) JTBS and STBS
- iv) UTS and PRS
- v) FOIS and COIS
- vi) CVM and ATVM
- vii) Railway Goods Shed and PFT.
- viii) Super Fast and Ordinary Express trains.

Q.6 What do you understand by Swach Bharat Abhiyan ? What is its importance in Railways ? Suggest steps taken in Railway for its proper implementation.

Q.7 Elaborate briefly various Consultative Committees at National, Zonal and Divisional levels. What is their significance?

Q.8 What are the various means of Commercial Publicity? What are your suggestions to improve earnings from Commercial Publicity?

Q.9 What is the importance of Ticket Checking? What efforts should be made to improve Ticket Checking performance?

SECTION B

Attempt any Five Questions. Each Questions carries 10 marks.

Q.10 What do you understand by Rajbhasha or official language? What steps should be taken to increase its use in our offices?

Q.11 Write short notes on any Two of the following (Five marks each) –

- i) Salient features of Official Language Act.
- ii) PNM
- iii) Operating Ratio
- iv) August Review
- v) Financial concurrence

Q.12 Differentiate between the following (Any Two – Five marks each).

- i) Minor and Major penalties
- ii) Originating and Apportioned Earnings
- iii) LAP and LHAP
- iv) Draft Para and Provisional Para

...3

- Q.13 What do you understand by Station Outstanding.? What steps should be taken to reduce it?
- Q.14 Describe briefly various types of leave for a Railway Servant.
- Q.15 What is the role of recognized Unions on Indian Railways? How it is beneficial for the Railway system.
- Q.16 Briefly explain the role of Finance Department in issues relating to Commercial Department.

.....

वाणिज्य विभाग09/01/18
Specimen

सूच. सी एस. (1000) कोटा के पोतर्गन वाणिज्य विभाग
में सहायक वाणिज्य प्रबंधक (ग्रुप बी) के पद के चयन
के ल. प्रश्न एवं।

दि. 07.06.2018 संख्या: 3 बंटे. पूर्णांक: 150.

अनुदेश

1. उत्तर हिंदी या अंग्रेजी में लिखे जा सकते हैं।
किसी विवाद के मामले में अंग्रेजी पाठ को प्राथिकता
समजा जाए।
2. उत्तर पुस्तिका के उपयोग से किए गए भाग को क्रॉस
निशान से काट दिया जाए।
3. गोलार्द्ध/कैल्कुलेटर/ लैपटॉप आदि के इस्तेमाल के लिए
अनुमति नहीं है। यदि कोई उम्मीदवार ऐसा करने
हुए पकड़ा गया तो उसे लिखित परीक्षा से निष्कास
दिया जाएगा और उसके विरुद्ध अनुशासनिक कार्रवाई
की जाएगी।
4. परीक्षा केंद्रों के आसपास उत्तर पुस्तिका में कहीं भी
आपना नाम, रोल नंबर न लिखें। उम्मीदवार
उत्तर पुस्तिका में किसी भी तरह का पट्टा न
लपेटें या निशान न लगाएं। आपको अवश्य
उत्तरों के साथ-साथ आपके विरुद्ध अनुशासनिक
कार्रवाई की जाएगी।

वेबसाइट: "ए" लावशाजि

पूर्णांक: 100.

किसी पाठ्य प्रश्नों के उत्तर लिखें। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

प्रश्न 01. पिछले कुछ वर्षों में पार्श्व लोडिंग और डार्जिन में कमी होने के कारण कौन-कौन से हैं लोडिंग और डार्जिन बढ़ाने के लिए आप क्या सुझाव देंगे?

प्रश्न 02. भारतीय रेलों में डिजिटल/मुद्राण दर्ज करने के विभिन्न तरीकों का संक्षिप्त वर्णन लिखें। इसका निवारण आप कैसे करेंगे?

प्रश्न 03. रवानगी निति 2019 की प्रमुख विशेषताएं क्या हैं? भारतीय रेलों में रवानगी निति को सुधारने के लिए क्या सुधार कर लिए जा सकते हैं।

प्रश्न 04. निम्नलिखित में से किसी चार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें (प्रत्येक प्रश्न 05 अंक का है)

- (i) भार. टी.एस.एस.ए. (ii) प्रिफरेंशियल डिफरेंसियल रेटिंग
- (iii) एन.टी.ड.एस. (iv) बलक एस.एम.एस.
- (v) सीडीएनसीडीआर (vi) आई भार सी.टी.सी.
- (vii) इडेगिनिटी नोट (viii) फॉरवर्डिंग नोट

प्रश्न 05 निम्नलिखित में कल अंतर है - किसी चार पर लिखें (प्रत्येक प्रश्न 05 अंक का है)

- (i) (i) आरेन और लॉरेन
- (ii) (ii) छ-टिकर और आर्च-टिकर
- (iii) (iii) जेले-टीएस और सीआरएस जमा-ही-की-ला
- (iv) (iv) यूटीएस और पीआरएस
- (v) (v) एफडोआइएस और रीडोआइएस
- (vi) (vi) सीवीएम और एडीवीएम
- (vii) (vii) रेलवे ग्राइंडिंग और पीएफटी
- (viii) (viii) सुपर फास्ट और ऑर्डिनेरी एक्सप्रेस ट्रेन

प्रश्न 06 स्वच्छ भारत अभियान से आप क्या समझते हैं? रेलवे में इसका क्या महत्व है? रेलवे में इसका उचित कार्यन्वयन करने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं?

प्रश्न 07 राष्ट्रीय, क्षेत्रीय और अंडल स्तर पर अत्यल्प विभिन्न परामर्शदात्री आगिजियों का शोदीत में निवरण लिखें। उनकी विविधताएं क्या हैं?

प्रश्न 8 वाणिज्य प्रचार के कौन-कौन से विभिन्न प्रकार हैं? टिकर जांच कार्य निष्पादन गृहकार्य के लिए क्या कौन-कौन से प्रयत्न किए जा सकते हैं? वाणिज्य प्रचार से इस्तीना बढ़ाने के लिए आप क्या सुझाव देंगे?

प्रश्न 09 टिफ्ट जांच करने का महत्त्व क्या है, टिफ्ट जांच में सुधार लाने के लिए आप क्या प्रयत्न कर सकते हैं।

संकेतन की

फिन्ही पांच प्रश्नों के उत्तर लिखें। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

प्रश्न 10 आप राजभाषा या ऑफिसियल लैंग्वेज से क्या समझते हैं। हमारे कार्यालय में इसका उपयोग बढ़ाने के लिए ~~कौनसे~~ कौनसे उपसर्ग करने चाहिए?

प्रश्न 11 निम्नलिखित में से फिन्ही दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। प्रत्येक प्रश्न 05 अंक का है।

- i) ① राजभाषा अधिनियम की प्रमुख विशेषताएं
- ii) ② ~~सं~~ सार्वजनिक वार्ता तंत्र (पीएनएन)
- iii) ③ परिचालन अनुपात
- iv) ④ आगस्त रिक्त
- v) वित्तीय सहमति

प्रश्न 12 निम्नलिखित में आंतर लिखें (कोई दो - प्रत्येक प्रश्न पांच अंक का है।)

- i) छोटी शायि और बड़ी शायि
- ii) ओरिजिलेटिंग और एपोजेन्ड आर्गिनि
- iii) भौतिक वेतन आवकाश और बर्ध वेतन आवकाश

17) डाफर पौरा शौर की प्रोविजनल पैरा

प्रश्न 13. स्टेशन आइडेंटिफिकेशन से आप क्या समझते हैं?
इसे कम करने के लिए आप कैसे बंदम उठावेंगे?

प्रश्न 14. रेलवे कमिश्नरी को मिलने वाली विभिन्न छुट्टियों
के प्रकार इस पर संक्षिप्त में लिये।

प्रश्न 15. भारतीय रेलों पर मान्यता प्राप्त यूनियनों
की भूमिका क्या है? रेलवे प्रणाली में वे किस तरह
से लाभदायक हैं?

प्रश्न 16. वाणिज्य विभाग के संकेत में वित्त विभाग की
भूमिका संक्षिप्त में लिये।

— X —